

POLÍTICA DE CALIDAD

Algoritmos SpA. tiene como objetivo cumplir con las Normas del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, ISO 17025:2017 e ISO 17020:2012, logrando la plena satisfacción de los clientes al entregar un servicio de calidad, oportuno, efectivo y confiable, sobre la base de uso de métodos analíticos normalizados.

Para cumplir este objetivo, Algoritmos SpA. adopta una Política de Calidad basada en los siguientes principios estratégicos:

- a) Compromiso de la Gerencia con el Sistema de Gestión de Calidad, para cumplir con las exigencias de nuestros clientes y los acuerdos obtenidos.
- b) Contar con una infraestructura y capacidad técnica que asegure su competencia técnica, disponiendo de todos los recursos necesarios para la prestación de servicios:
 - Monitoreo, medición y análisis Calidad de Aire
 - Modelación Atmosférica, Hidrodinámica, y Meteorología
 - Muestreo, medición y análisis en Laboratorio de Aguas y Suelos
 - Monitoreo y medición de Fuentes Fijas, Ruido y Vibraciones
 - Validación de sistema de monitoreo continuo de emisiones CEMS.
 - Inspección y Verificación de componentes ambientales.
- c) Potenciar la capacidad técnica, el conocimiento, la eficiencia y la eficacia de los profesionales de la empresa para asegurar la calidad de los servicios.
- d) Dar cumplimiento normativo como Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental bajo ISO 17025:2017 e ISO 17020:2012 y Entidad Técnica de Certificación Ambiental frente a la Autoridad considerando en este cumplimiento acreditar sus Unidades de Negocios Operacionales como Organismos de Inspección de la Conformidad evaluables por ISO 17020:2012, cuando aplique.
- e) Asegurar la mejora continua de los procesos que se conectan con la percepción de satisfacción de nuestros clientes.
- f) Difundir esta política entre todos los trabajadores, asegurando la comprensión y aplicación de todo el personal a partir de los procedimientos establecidos en el sistema.

La Gerencia General y el personal estará libre de presiones, influencias internas y/o externas que puedan afectar la calidad del trabajo, asegurando la imparcialidad y confidencialidad en el análisis de la información y de los informes de ensayos entregados a nuestros clientes y declara su compromiso con la calidad como un valor institucional, que se entienda y practique a nivel de todos nuestros empleados y procesos.



CLAUDIO SEGUEL OLIVA
GERENTE GENERAL

Abril, 2023. Rev.: 09

www.algoritmospa.com

Seminario N°180 - Providencia - Santiago. Mesa Central: (56-2) 23616601