

## POLÍTICA DE CALIDAD

Algoritmos SpA. tiene como objetivo cumplir con las Normas del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, ISO 17025:2017 e ISO 17020:2012, logrando la plena satisfacción de los clientes al entregar un servicio de calidad, oportuno, efectivo y confiable, sobre la base de uso de métodos analíticos normalizados.

Para cumplir este objetivo, Algoritmos SpA. adopta una Política de Calidad basada en los siguientes principios estratégicos:

a) Compromiso de la Gerencia con el Sistema de Gestión de Calidad, para cumplir con las exigencias de nuestros clientes y los acuerdos obtenidos.

b) Contar con una infraestructura y capacidad técnica que asegure su competencia técnica, disponiendo de todos los recursos necesarios para la prestación de servicios:

- Monitoreo, medición y análisis Calidad de Aire
- Modelación Atmosférica, Hidrodinámica, y Meteorología
- Muestreo, medición y análisis en Laboratorio de Aguas y Suelos
- Monitoreo y medición de Fuentes Fijas, Ruido y Vibraciones
- Validación de sistema de monitoreo continuo de emisiones CEMS.
- Inspección y Verificación de componentes ambientales.

c) Potenciar la capacidad técnica, el conocimiento, la eficiencia y la eficacia de los profesionales de la empresa para asegurar la calidad de los servicios.

d) Dar cumplimiento normativo como Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental bajo ISO 17025:2017 e ISO 17020:2012 y Entidad Técnica de Certificación Ambiental frente a la Autoridad considerando en este cumplimiento acreditar sus Unidades de Negocios Operacionales como Organismos de Inspección de la Conformidad evaluables por ISO 17020:2012, cuando aplique.

e) Asegurar la mejora continua de los procesos que se conectan con la percepción de satisfacción de nuestros clientes.

f) Difundir esta política entre todos los trabajadores, asegurando la comprensión y aplicación de todo el personal a partir de los procedimientos establecidos en el sistema.

La Gerencia General y el personal estará libre de presiones, influencias internas y/o externas que puedan afectar la calidad del trabajo, asegurando la imparcialidad y confidencialidad en el análisis de la información y de los informes de ensayos entregados a nuestros clientes y declara su compromiso con la calidad como un valor institucional, que se entienda y practique a nivel de todos nuestros empleados y procesos.



**CLAUDIO SEGUEL OLIVA**  
**GERENTE GENERAL**